

For at hjælpe os med at yde den bedst mulige service, bedes du:

1. Udfylde Anlægsadresse og Dato felterne
2. Udfylde punkterne 1 og 2.

Alle stjernemarkerede felter (*) SKAL udfyldes af grossisten, for at reklamationen kan registreres i vores reklamationssystem.

TRYK PÅ SEND

for at sende denne side i UDFYLDT STAND til:

Danfoss Redan A/S

Hårupvænget 11

DK-8600 Silkeborg

Ved systemmæssige problemer med at sende via SEND knappen bedes du scanne blanketten og sende til redanclaim@danfoss.com

Anlægsadresse: * _____

Dato: * _____

REDAN DELIVERY NOTE NR.:

1. Kunde- og produktoplysninger

VVS Installatør:

Firma: * _____
 Adresse: _____
 Postnr.: _____
 By: * _____
 Dit navn: * _____
 Tlf: * _____
 E-mail: * _____

Komponent er indleveret til følgende Grossist:

Firma: * _____
 Adresse: _____
 Postnr.: _____
 By: * _____
 Kontakt: * _____
 Tlf.: * _____
 E-mail 1: * _____
 E-mail 2: _____
 Deres ref.: * _____

Efter indsendelse af reklamlationsblanket returnere Redan denne, påført et unikt Returvarernr. (Delivery Note), som gælder ved alle fremtidige henvendelser vedr. den pågældende reklamation. Online registrering kan kun foretages af grossisten, som også til enhver tid ansvarlig for indsendelse af produktet, vedhæftet returvarernr. (Delivery Note), til Redan indenfor maks. 15 dage.

Der må IKKE sendes komplette fjernvarmeunits retur, - kun komponenter, men bemærk at nedenstående oplysninger aflæses på unittens typeskilt.

Production no.: * _____ <small>(8 cifre: xxxxxxxx)</small>	Unit no.: * _____ <small>(eks. 004U8284)</small>	Produktion year: * _____ <small>(eks. mm-yyyy)</small>
Product type: _____ <small>(eks. Akva Lux II TD)</small>	Idriftsat: _____ <small>(eks. dd-mm-yyyy)</small>	

BEMÆRK, at ovenstående oplysninger er tilgængelige på fjernvarmeunittens Typeskilt og ikke på komponenten.

2. Reklamationsoplysninger / Fejlbeskrivelse

Hvor er fejlen? *	<input type="checkbox"/> Brugsvand	<input type="checkbox"/> Primær (Fjernvarme)	<input type="checkbox"/> Sekundær (Radiator)
Hvilken fejl? *	<input type="checkbox"/> Lækage	<input type="checkbox"/> Støj	<input type="checkbox"/> Åbner ikke for fjernvarme
	<input type="checkbox"/> Tryk	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Elektronik
			<input type="checkbox"/> Lukker ikke for fjernvarme
			<input type="checkbox"/> Ikke listet - beskriv fejlen

(Eksempel 1: Intern lækage på PTC2-styring, fremløbstemperaturen er for høj. Efter at have skiftet styringen fungerer anlægget)
 (Eksempel 2: ECL-110 display er sort og digital aflæsning er umuligt. ECL er afmonteret og løsning søges snarest afklaret)

Din fejlbeskrivelse: *

Hvilken komponent har fejl? *	Datomærkning på produkt: _____
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PM)	<input type="checkbox"/> Regulator (ECL)
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PM2)	<input type="checkbox"/> Pumpe (Wilo)
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PTC)	<input type="checkbox"/> Pumpe (Grundfos)
<input type="checkbox"/> Brugsvandsregulator (PTC2)	<input type="checkbox"/> Termostat (FJVR)
<input type="checkbox"/> Trykdifferensregulator	<input type="checkbox"/> Termostat (RAVK)
	<input type="checkbox"/> Pladeveksler
	<input type="checkbox"/> Termometer
	<input type="checkbox"/> Snavsfilter
	<input type="checkbox"/> Motorventil
	<input type="checkbox"/> Ventilhus
	<input type="checkbox"/> Kapillarrør
	<input type="checkbox"/> Manometer
	<input type="checkbox"/> Pakning
	<input type="checkbox"/> Manglende dele
	<input type="checkbox"/> Ikke listet her

Hvad er der gjort for at afhjælpe defekten? (Din fejlbeskrivelse, eks. PTC2 udskiftet) *